

Załącznik do uchwały Nr XXXVII/267/2020
Rady Miejskiej Tomaszowa Mazowieckiego
z dnia 3 grudnia 2020 r.

FORMULARZ REKLAMACJI USŁUGI ODBIORU ODPADÓW KOMUNALNYCH

Imię Nazwisko

.....

Telefon kontaktowy

.....

Adres e-mail

.....

Adres nieruchomości

.....

Rodzaj zabudowy:

- jednorodzinna
- wielorodzinna

Rodzaj odpadów, których reklamacja dotyczy:

- niesegregowane (zmieszane) odpady komunalne
- papier
- tworzywa sztuczne
- szkło
- bioodpady

Data odbioru odpadów wg. harmonogramu

.....

Data złożenia reklamacji

.....

Treść reklamacji

.....

.....

.....

.....

.....
podpis składającego reklamację

Adnotacje urzędowe:

.....
podpis przyjmującego reklamację

KLAUZULA INFORMACYJNA dla SKŁADAJĄCEGO REKLAMACJĘ USŁUGI ODBIORU ODPADÓW KOMUNALNYCH

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 i art. 14 ust. 1 i 2 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych – zwanego dalej RODO) (Dz. Urz. UE. L. z 2016 r. Nr 119, str. 1 z późn. zm.) **Prezydent Miasta Tomaszowa Mazowieckiego informuje, że:**

1. Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Prezydent Miasta Tomaszowa Mazowieckiego z siedzibą w Tomaszowie Mazowieckim (97-200), ul. P.O.W. 10/16, zwany dalej Administratorem.
2. W sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz korzystania z praw związanych z przetwarzaniem tych danych może się Pani/Pan kontaktować z Inspektorem Ochrony Danych Osobowych zatrudnionym w Urzędzie Miasta w Tomaszowie Mazowieckim (elektronicznie na adres e-mail: iod@tomaszow-maz.pl lub telefonicznie pod numerem 44 724 23 11 wew. 549).
3. Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c) i e) RODO (obowiązek prawny ciążyący na Administratorze oraz wykonanie zadania realizowanego w interesie publicznym lub w ramach sprawowania władzy publicznej powierzonej Administratorowi) w celu realizacji procesu reklamacji w zakresie świadczenia usługi odbierania odpadów komunalnych od właścicieli nieruchomości - zgodnie z ustawą z dnia 13 września 1996 r. o utrzymaniu czystości i porządku w gminach (t.j. Dz. U. z 2020 r., poz. 1439).
4. Odbiorcami Pani/Pana danych osobowych będą:
 - 1) podmioty uprawnione do ich otrzymania na podstawie obowiązujących przepisów prawa w zakresie niezbędnym do realizacji zadań publicznych,
 - 2) pracownicy Urzędu Miasta w Tomaszowie Mazowieckim – na podstawie upoważnień do przetwarzania danych osobowych oraz
 - 3) podmioty, które przetwarzają Pani/Pana dane osobowe w imieniu Administratora na podstawie zawartej umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych.
5. Podanie przez Panią/Pana danych osobowych w formularzu reklamacji jest wymogiem ustawowym. Obowiązek podania tych danych wynika z przepisów ustawy z dnia 13 września 1996 r. o utrzymaniu czystości i porządku w gminach. Podanie tych danych jest niezbędne w celu realizacji procesu reklamacji w zakresie świadczenia usługi odbierania odpadów komunalnych od właścicieli nieruchomości - zgodnie z ustawą z dnia 13 września 1996 r. o utrzymaniu czystości i porządku w gminach. Niepodanie danych uniemożliwi przyjęcie i rozpatrzenie reklamacji.
6. Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane przez okres niezbędny do realizacji celów przetwarzania danych osobowych. Po realizacji tych celów Pani/Pana dane osobowe mogą być przetwarzane jedynie w celach archiwalnych lub statystycznych na podstawie ustawy z 14 lipca 1983 r. o narodowym zasobie archiwalnym i archiwach (t.j. Dz. U. z 2020 r., poz. 164, ze zm.) i rozporządzenia Prezesa Rady Ministrów z dnia 18 stycznia 2011 r. w sprawie instrukcji kancelaryjnej, jednolitych rzeczowych wykazów akt oraz instrukcji w sprawie organizacji i zakresu działania archiwów zakładowych (Dz.U. z 2011 r. Nr 14 poz. 67, ze zm.).
7. Posiada Pani/Pan prawo żądania od Administratora:
 - 1) dostępu do swoich danych oraz otrzymania ich kopii (art. 15 RODO),
 - 2) sprostowania (poprawiania) swoich danych (art. 16 RODO),
 - 3) usunięcia danych osobowych (art. 17 RODO),
 - 4) ograniczenia przetwarzania danych (art. 18 RODO).
8. Posiada Pani/Pan prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego, tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych na adres: ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa (art. 77 RODO).
9. Pani/Pana dane osobowe nie będą przekazywane do państw trzecich lub organizacji międzynarodowych jak również nie będą poddawane zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji, w tym profilowaniu.
10. W przypadku złożenia deklaracji śmieciowej przez pełnomocnika – Pani/Pana dane osobowe pochodzą od Pani/Pana pełnomocnika.

.....
miejscość, data, podpis/y składającego reklamację

KLAUZULA INFORMACYJNA dla osoby reprezentującej właściciela nieruchomości

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych – zwanego dalej RODO) (Dz. U. UE. L. z 2016 r. Nr 119, str. 1 z późn. zm.) **Prezydent Miasta Tomaszowa Mazowieckiego informuje, że:**

1. Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Prezydent Miasta Tomaszowa Mazowieckiego z siedzibą w Tomaszowie Mazowieckim (97-200), ul. P.O.W. 10/16, zwany dalej Administratorem.
2. W sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz korzystania z praw związanych z przetwarzaniem tych danych może się Pani/Pan kontaktować z Inspektorem Ochrony Danych Osobowych zatrudnionym w Urzędzie Miasta w Tomaszowie Mazowieckim (elektronicznie na adres e-mail: iod@tomaszow-maz.pl lub telefonicznie pod numerem 44 724 23 11 wew. 549).
3. Pani/Pana dane osobowe zawarte w pełnomocnictwie będą przetwarzane na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c) i e) RODO (obowiązek prawny ciążyący na Administratorze oraz wykonanie zadania realizowanego w interesie publicznym lub w ramach sprawowania władzy publicznej powierzonej Administratorowi) w celu:
 - 1) ustalenia uprawnienia pełnomocnika do reprezentowania właściciela nieruchomości,
 - 2) działania za właściciela nieruchomości przy składaniu organowi administracji reklamacji w zakresie świadczenia usługi odbierania odpadów komunalnych od właścicieli nieruchomości oraz przy realizacji procesu reklamacji - zgodnie z ustawą z dnia 13 września 1996 r. o utrzymaniu czystości i porządku w gminach (t.j. Dz. U. z 2020 r., poz. 1439).
4. Odbiorcami Pani/Pana danych osobowych będą:

- 1) podmioty uprawnione do ich otrzymania na podstawie obowiązujących przepisów prawa w zakresie niezbędnym do realizacji zadań publicznych,
 - 2) pracownicy Urzędu Miasta w Tomaszowie Mazowieckim – na podstawie upoważnień do przetwarzania danych osobowych oraz
 - 3) podmioty, które przetwarzają Pana/Pani dane osobowe w imieniu Administratora na podstawie zawartej umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych.
5. Pani/Pana dane nie będą przekazywane do państw trzecich lub organizacji międzynarodowych.
6. Podanie przez Panią/Pana danych osobowych jest niezbędne do ustalenia uprawnienia pełnomocnika do reprezentowania właściciela nieruchomości a także do działania pełnomocnika w imieniu właściciela nieruchomości przy składaniu organowi administracji reklamacji w zakresie świadczenia usługi odbierania odpadów komunalnych od właścicieli nieruchomości oraz przy realizacji procesu reklamacji. Niepodanie danych uniemożliwi skuteczne wykonanie tych czynności.
7. Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane przez okres niezbędny do realizacji celów przetwarzania danych osobowych. Po realizacji tych celów Pani/Pani dane osobowe mogą być przetwarzane jedynie w celach archiwalnych lub statystycznych na podstawie ustawy z 14 lipca 1983 r. o narodowym zasobie archiwalnym i archiwach (t.j.: Dz. U. z 2020 r. poz. 164, ze zm.) i rozporządzenia Prezesa Rady Ministrów z dnia 18 stycznia 2011 r. w sprawie instrukcji kancelaryjnej, jednolitych rzeczowych wykazów akt oraz instrukcji w sprawie organizacji i zakresu działania archiwów zakładowych (Dz.U. z 2011 r. Nr 14 poz. 67, ze zm.).
8. Posiada Pani/Pan prawo żądania od Administratora:
- 1) dostępu do swoich danych oraz otrzymania ich kopii (art. 15 RODO),
 - 2) sprostowania (poprawiania) swoich danych (art. 16 RODO),
 - 3) usunięcia danych osobowych (art. 17 RODO),
 - 4) ograniczenia przetwarzania danych (art. 18 RODO).
9. Posiada Pani/Pan prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego, tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych na adres: ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa (art. 77 RODO).
10. Pani/Pana dane nie będą poddawane zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji, w tym profilowaniu.

.....
miejsowość, data, podpis osoby reprezentującej właściciela nieruchomości